

Adatkezelési tájékoztató

Az adatkezelő

Plus Club Kft.

Székhely és levelezési cím: 7815 Harkány, Kossuth Lajos utca 24-26.

Cégjegyzékszám: 02 09 076989

Adószám: 23162169-2-02

Email cím: info@komplettoptika.hu

Az **adatkezelő** és a webáruház üzemeltetője, a **komplettoptika.hu** felületén, valamint az ehhez kapcsolódó tevékenysége során a Felhasználói adatok kezelésében az 1992. évi LXIII. Törvény, a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról; az 1995. évi CXIX. Törvény, a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről; az 1998. évi VI. törvény, az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során az alábbi adatkezelési szabályokat érvényesíti.

Az Ön személyes adatainak védelme a Plus Club Kft. és partnerei számára kiemelt fontosságú. A weboldalunk használata közben szükséges, azonosításra alkalmas, személyes jellegű adatok begyűjtése és feldolgozása megfelel az érvényben lévő magyar adatvédelmi előírásoknak (2011. évi CXII. törvény).

Az Ön adatait bizalmasan kezeljük és harmadik fél számára nem továbbítjuk, kivéve, ha ez a szerződés teljesítéséhez elengedhetetlen (pl. posta, futárszolgálat). Munkatársaink, partnereink és szolgáltatóink titoktartási kötelezettséggel tartoznak felénk.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelésre az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett (a továbbiakban: „**Érintett**”) önkéntes hozzájárulása alapján kerül sor. Az Érintett az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatás igénybe vételével, a regisztrációval, az Adatkezelő honlapjának használatával, egyes űrlapok kitöltésével, a személyes adatainak önkéntes közzétételével adja meg az adatkezeléshez való hozzájárulást.

Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja az Adatkezelő szolgáltatásainak és termékeinek az ügyfelekkel való megismertetése, a webáruházban leadott rendelések teljesítése, az ügyfelekkel való kapcsolattartás, a szolgáltatás fejlesztése, közvélemény-kutatás, hírlevél küldése, továbbá az ezekhez kapcsolódó ügyviteli feladatok ellátása.

A kezelt adatok köre

A webáruházban történő regisztráció során az alábbi adatok kerülnek rögzítésre:

- vezetéknév
- keresztnév
- e-mail cím
- telefon

A webáruházban történő rendelések során ettől eltérő vezetéknév, keresztnév, telefonszám, adószám, irányítószám, város, utca, házszám kerülhet rögzítésre szállítási, illetve számlázási címként az Érintett igényeitől függően.

Cookie-k

Jelen weboldal használata során a felhasználó számítógépének egyes paramétereiről, illetve annak IP címéről naplófile készül. Ezeket az adatokat az üzemeltető kizárólag a weboldal fejlesztése érdekében használja fel. Jelen weboldal, illetve annak egyes alkalmazásai kis szöveges információs fájlokat, ún. „cookie”-kat használnak, amelyek a felhasználók azonosításának és további látogatásának megkönnyítése érdekében a látogatók merevlemezén tárolódnak. A weboldal felhasználója meghatározhatja, hogy kívánja-e fogadni a cookie-kat vagy sem, illetve kapjon-e értesítést arról, ha a megtekintett oldal cookie-t küld számára. Amennyiben Ön számítógépének böngészőjében engedélyezi a cookie-k használatát, úgy hozzájárul ahhoz, hogy az így közvetített információt jelen weboldal üzemeltetője a működtetés céljából felhasználja. Ne feledje, amennyiben Ön nem engedélyezi a cookie-k fogadását, abban az esetben a weboldal egyes szolgáltatásai nem vagy korlátozottan lesznek igénybe vehetőek.

Google Analytics

Jelen weboldal a Google, Inc. („Google”) által nyújtott Google Analitika webanalitikai szolgáltatást használja. A Google Analitika „sütiket” („cookies”), az Ön számítógépén elhelyezett szövegfájlokat használ, melyek célja, hogy segítse a weboldal használatának elemzését. A „süti” által generált, a weboldal használatára vonatkozó információkat (beleértve az Ön IP-címét) a Google egyesült államokbeli szervereire továbbítja és ott tárolja. A Google ezeket az információkat a weboldal Ön által történő használatának értékelésére, a weboldalon végrehajtott tevékenységekről szóló riportoknak a weboldal üzemeltetői részére történő összeállítására, valamint a weboldalon végrehajtott tevékenységekkel és az internethasználattal kapcsolatos egyéb szolgáltatások nyújtására használja. A Google továbbá átadhatja ezeket az információkat harmadik felek részére, amennyiben ezt törvény írja elő, vagy az adott harmadik felek a Google megbízásából feldolgozzák az információkat. A Google nem társítja az Ön IP címét a Google birtokában lévő egyéb adatokkal. Böngészője megfelelő beállításainak kiválasztásával Ön visszautasíthatja a „sütik” használatát, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ez esetben Ön nem fogja tudni kihasználni jelen weboldal összes funkcióját. A jelen weboldal használatával Ön hozzájárul adatainak feldolgozásához a fentiekben meghatározott módon és a fentiekben meghatározott célokra.

Hírlevél

Az Érintett a regisztráció során külön, kifejezett hozzájárulását adja a hírlevélre való feliratkozáshoz. Az adatok tárolására és a hírlevelek kiküldésére Adatkezelő a Mailchimp (mailchimp.com) hírlevél küldő szolgáltatót használja. A felhasználó által a hírlevél feliratkozáshoz felhasznált adatok:

- vezetéknév
- keresztnév
- e-mail cím

Az adatkezelés időtartama

Az Érintett személyes adatainak kezelése az adat közzétételétől az Érintett kérésére történő törlésig tart.

Az Érintett hírlevél küldéséhez adott hozzájárulása megszüntethető a hírlevelek alján található leiratkozás linkkel, a webáruházban bejelentkezés után saját fiókadatok módosításával, illetve az Adatkezelő ügyfélszolgálatának segítségével is.

Az Adatkezelő legkésőbb az Érintett kérelmének átvételétől számított 30 (harminc) naptári napon belül törli az adatot.

A fenti rendelkezések nem érintik a jogszabályban meghatározott, például számviteli előírásokból fakadó megőrzési kötelezettségek teljesítését. Az Adatkezelő ügyfelei által igénybe vett szolgáltatások adatai megjelennek a számlán és egyéb számviteli bizonylatokon is, ezek az adatok a számviteli előírások miatt nem törölhetőek.

Az adatkezelés módja

Az Érintett a regisztrációval, az Adatkezelő honlapjának használatával, egyes űrlapok kitöltésével, postai vagy elektronikus levelekben való rögzítéssel és esetleges egyéb egyedi módon közli az Adatkezelővel a személyes adatait.

Az Érintettek személyes adataihoz hozzáférők köre:

- az Adatkezelő munkatársai;
- egyes hatóságok a hatósági eljárások során általuk kért és az Adatkezelő által törvényileg kötelezően átadandó adatok vonatkozásában;
- egyéb személyek az Érintett kifejezett hozzájárulása alapján.

Adatfeldolgozás

Az adatkezelő hírlevelei, direkt marketing üzenetei kiküldéséhez a mailchimp.com szolgáltatót (The Rocket Science LLC, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA) használja adatfeldolgozóként. Az adatfeldolgozó által a következő adatok kerülnek felhasználásra:

- vezetéknev
- keresztnév
- e-mail cím

Az adatfeldolgozó adatkezelési irányelveiről [bővebb információt angol nyelven itt találhat](#).

Adattovábbítás

Az adatkezelő a megrendelések teljesítéséhez a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (H-2351 Alsónémedi GLS Európa u. 2.) részére a következő adatokat továbbítja:

- szállítási cím
- megrendelés végösszege

Adatbiztonság

A személyes adatokba kizárólag a webáruház üzemeltetője erre jogosított munkatársai tekinthetnek bele. A regisztráció során keletkező információk a legnagyobb körültekintéssel, szigorúan bizalmasan kerülnek kezelésre, azokhoz illetéktelenek nem férhetnek hozzá. A Felhasználókról tárolt személyes adatokat a webáruház üzemeltetője harmadik fél számára nem adhatja ki, kivéve a vásárlás lebonyolításához szükséges kereskedelmi partnert.

A webáruház üzemeltetője gondoskodik arról, hogy szolgáltatásai révén a Felhasználókról megszerzett adatok felhasználása megfeleljen a mindenkor hatályos magyarországi jogszabályoknak.

Tájékoztatás kérése, adatok módosítása, törlése, zárolása

Az Érintettek saját adataikat bármikor megtekinthetik és módosíthatják a weboldal felületére történő bejelentkezés után az erre kialakított "Fiókom" menüpont alatt.

Tájékoztatást és módosítást a webáruház ügyfélszolgálatán keresztül is kérhetnek elektronikus levélben az info@komplettoptika.hu e-mail címen.

A regisztráció törlésére csak elektronikus levélben benyújtott kérelem után van lehetőség.

Az Adatkezelő legkésőbb az Érintett kérelmének átvételétől számított 30 (harminc) naptári napon belül törli az adatot.

Egyéb nyilatkozatok

Előfordulhat, hogy a weboldalakon a webáruház üzemeltetője akaratától és ráhatásától független változtatás történik, ezért - ha jogszabály másként nem rendelkezik - a webáruház üzemeltetője semmilyen természetű felelősséget nem vállal az Ön előtt megjelenő weboldalai pontosságára, megbízhatóságára, aktualitására vagy tartalmára vonatkozóan, a honlapon elérhető információk, dokumentációk vagy más írott anyagok tekintetében.

A webáruház üzemeltetője fenntartja a jogot, hogy weboldalait, azok szolgáltatásait bármikor módosítsa vagy átdolgozza, illetve elérhetőségüket korlátozza vagy megszüntesse. A webáruház üzemeltetője nem garantálja, hogy a weboldalakhoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz. A honlap, illetve az ott elérhető információk, dokumentációk, vagy más írott anyagok hozzáféréseiből, illetve azok közvetett vagy közvetlen felhasználásából, a honlap használatra alkalmatlan állapotából, vagy a nem megfelelő működésből, hiányosságából, esetleges üzemzavarból, vagy félreérthetőségéből eredő károkért és/vagy veszteségért való felelősséget a webáruház üzemeltetője kifejezetten kizárja.

A webáruház üzemeltetője nem vállal felelősséget olyan, harmadik fél által létrehozott, továbbított, tárolt, hozzáférhetővé tett, vagy publikált tartalmakért, melyekhez a webáruház weboldalai kapcsolódnak, vagy amelyekre hivatkoznak.

A webáruház egyes weboldalai a jelen előírásoktól a hatályos jogszabályokkal összhangban eltérő rendelkezéseket is előírhatnak, így a mindenkor aktuális előírások, illetve felhasználási feltételek megismerése és elfogadása feltételét képezi az egyes szolgáltatások igénybevételének, használatának.